



## Preventivo obiettivi gestione Strategico 2018

### COMUNE DI AVERSA

Codice dell'Obiettivo **2018** | Servizio **tutte le aree**

Responsabile **Dirigenti e Segretario**

Titolo dell'Obiettivo **Assessorato**  
**Verifica dell'organizzazione della macrostruttura e funzionigramma**

#### Descrizione Obiettivo

Al fine di migliorare il livello di efficienza e di qualità dell'apparato comunale, sulla base dei dati di verifica dei carichi di lavoro e della mappatura dei processi deve essere avviato il percorso di miglioramento dell'organizzazione interna, partendo da una rivisitazione della macrostruttura organizzativa per migliorare i processi decisionali e la circolazione della comunicazione interna, favorendo attività intersettoriali ed una maggiore integrazione in grado di ottenere risultati in termini di efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

#### OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo
obiettivi gestionali	Le misure strategiche vengono declinate negli obiettivi gestionali

#### INDICATORI

Descrizione:	Tipo	Valore Atteso
Relazioni periodiche	Efficacia	100%

Periodo: dal 15/10/2018 al 31/12/2018



## Preventivo obiettivi gestione Strategico 2018

COMUNE DI AVERSA

Codice dell'Obiettivo <b>2018</b>	Servizio <b>tutte le aree</b>	Responsabile <b>Dirigenti e Segretario</b>
--------------------------------------	----------------------------------	---

Titolo dell'Obiettivo  
**Migliorare l'organizzazione (qualità amministrativa DUP)**

Assessorato

### Descrizione Obiettivo

Monitoraggio dei carichi di lavoro - Mappatura dei processi - Tempi di gestione dei procedimenti. Con l'obiettivo si intende introdurre un sistema di monitoraggio dei carichi di lavoro getti da ciascun settore o ufficio, mappando i processi, le tipologie di procedimento anche attraverso l'analisi del servizio prodotto. Tale sistema è finalizzato a misurare la quantità di lavoro che il settore e/o l'ufficio è chiamato a gestire, per tipologia procedimentale, parametrando l'efficienza, basandosi su due indicatori: 1) Completezza ed adeguatezza del rispetto delle norme procedurali. 2) Rispetto dei tempi previsti dalla norma di settore per la specifica tipologia procedimentale. L'obiettivo è quello di aumentare l'efficienza del servizio attraverso la riduzione del tempo medio di gestione procedimentale.

### OGGETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo
obiettivi gestionali	Le misure strategiche vengono declinate negli obiettivi gestionali

### INDICATORI

Descrizione: Relazioni periodiche	Tipo	Valore Atteso
Periodo: Definizione del sistema di monitoraggio dei carichi di lavoro 15/10/2018	Efficacia	100%

Predisposizione del sistema per la verifica del tempo di gestione procedimentale 15/10/2018

Analisi dei dati e rispetto dei termini del procedimento 31/12/2018



## Preventivo obiettivi gestione Strategico 2018

### COMUNE DI AVERSA

Codice dell'Obiettivo <b>2018</b>	Servizio <b>tutte le aree</b>	Responsabile <b>Dirigenti e Segretario</b>
Titolo dell'Obiettivo <b>Trasparenza e legalità</b>		Assessorato

#### Descrizione Obiettivo

Attuazione di tutte le misure contenute nel piano della prevenzione della corruzione e della trasparenza. Supporto ai responsabili nominati dall'Amministrazione. Attuazione del piano della formazione focalizzato, in particolare, sulle materie attinenti il contenuto della prevenzione della corruzione.

#### OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo
obiettivi gestionali	Le misure strategiche vengono declinate negli obiettivi gestionali

#### INDICATORI

Descrizione: Report periodici sulle misure attuate. Aggiornamento periodico del link Amm/ve Trasparente	Tipo Efficacia	Valore Atteso 100%
Periodo: anno 2018		



## Preventivo obiettivi gestione Strategico 2018

**COMUNE DI AVERSA**

Codice dell'Obiettivo <b>2018</b>	Servizio <b>tutte le aree</b>	Responsabile <b>Dirigenti e Segretario</b>
Titolo dell'Obiettivo <b>Democrazia partecipata</b>		Assessorato

### Descrizione Obiettivo

Prevedere un metodo di governo che guardi all'interesse di tutta la Città in un confronto aperto con i diversi portatori di interesse. Diffondere attraverso l'URP le informazioni utili ai cittadini migliorando gli strumenti per l'efficienza e la trasparenza.

### OGGETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo
obiettivi gestionali	Le misure strategiche vengono declinate negli obiettivi gestionali

### INDICATORI

Descrizione: Relazioni sulla programmazione degli interventi		
Periodo: anno 2018	Tipo Efficacia	Valore Atteso 100%