europass Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

# Cervo Alessandra

Via A. Segni ^9, 81031 Aversa (Italia)

3312205753

alessandracervo1@gmail.com


OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

## Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio

ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/10/2017–28/06/2018

### Operatrice di Patronato e CAF

A.I.C. Zonale Aversa, Aversa (Italia)

Principali mansioni:

- accoglienza clienti;
- attività di previdenza (invalidità civile, disoccupazione, domande di maternità);
- attività di assistenza fiscale (Isee).

07/10/2015–06/10/2016

### Servizio Civile Nazionale

Palazzo Della Provincia Di Caserta, Caserta (Italia)

- supporto alle attività di Direzione;
- gestione attività di protocollo;
- gestione archivi.

13/01/2014–27/05/2016

### Addetta alle vendite

Ditta Antonio Cervo S.r.l, Aversa (Italia)

- accoglienza clienti;
- supporto nella vendita di pavimenti, rivestimenti e complementi da bagno, presso l'azienda di famiglia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2017– 06/2019

### Laurea Triennale in Economia Aziendale

Livello 6 QEQ-e

Università Telematica Pegaso, Napoli (Italia)

- studio delle principali materie in ambito giuridico ed economico.

14/09/2009–02/07/2014

### Diploma di Ragioneria

Livello 4 QEQ

I.T.C. Alfonso Gallo, Aversa (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---|---|---|---|---|---|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| inglese | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| spagnolo | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative acquisite durante la mia esperienza nell'attività di famiglia. Buone capacità di relazionarmi agli altri, riuscendomi ad inserire anche in gruppi già formati.

Competenze organizzative e gestionali

*Rapidità di* apprendimento, buona gestione del tempo, intraprendenza e Problem Solving.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente autonomo | Utente autonomo | Utente base | Utente base |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Eipass

Buona conoscenza del pacchetto Office.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Dal 2012 faccio parte di un'associazione di volontariato, conosciuta come U.N.I.T.A.L.S.I. , che si occupa principalmente di aiutare il prossimo nelle più svariate situazioni.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.