

## ATTENZIONE

**PRIMA DELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA, LEGGERE ATTENTAMENTE,  
POTREBBE ESSERTI D'AIUTO**

**Risposte alle domande più frequenti:**

- **FAQ n.1 Domanda:**

**Non ho lo **SPID**, posso effettuare la domanda?**

**Risposta:**

Si, puoi accedere alla domanda registrandoti tramite credenziali, attraverso il seguente link: ***CLICCA QUI***

- **FAQ n.2 Domanda:**

**Quale scadenza del modello ISEE occorre?**

**Risposta:**

Allegare modello ISEE con scadenza **31/12/2022** (PER L'ISEE CORRENTE VALE SOLO SE RILASCIATO DAL 01/07/2022 AL 31/12/2022)

- **FAQ n.3 Domanda:**

**Quali caratteristiche deve avere il modello ISEE per essere considerato valido?**

**Risposta:**

1. L'ISEE deve essere completo di **tutte** le pagine **per intero**, fronte/retro, in modo che possa essere visualizzato nella sua interezza
2. **Non** deve contenere **annotazioni**
3. Deve corrispondere perfettamente alla **situazione anagrafica** del nucleo familiare, dell'anno di riferimento, per cui devono essere dichiarate tutte le persone componenti il nucleo.

- **FAQ n.4 Domanda:**

**In caso di ISEE pari a 0 (ZERO), quale altro documento occorre inserire?**

**Risposta:**

E' necessario allegare anche la **dichiarazione sostitutiva** in cui dichiarare il tipo di sostegno economico ricevuto (es: reddito di cittadinanza, altro sussidio economico, aiuto da parte di una persona fisica)

**[CLICCA QUI per scaricare il modulo della dichiarazione sostitutiva da compilare e allegare in caso di ISEE pari a 0](#)**

- **FAQ n.5 Domanda:**

### **Quale documento del richiedente bisogna allegare?**

**Risposta:** Occorre allegare un documento di riconoscimento **VALIDO**, quindi che non sia scaduto, **LEGGIBILE E FRONTE RETRO**.

- **FAQ n.6 Domanda:**

### **Che tipo di IBAN deve essere caricato?**

**Risposta:**

E' necessario che l'IBAN **non** sia riferito ad un **libretto postale**

- **FAQ n. 7 Domanda:**

### **Il conto su cui erogare il contributo deve essere necessariamente intestato al dichiarante?**

**Risposta:**

No. Chiunque può ricevere il contributo, l'importante è che sia titolare di un conto corrente e vanno inseriti nella domanda nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'IBAN

- **FAQ n.8 Domanda:**

### **In che modo deve essere allegata tutta la documentazione?**

**Risposta:**

Tutti i documenti vanno allegati in **formato PDF**, in modo chiaro e leggibile.

- **FAQ n.9 Domanda:**

### **Come posso sapere se la mia domanda è stata accettata?**

**Risposta:**

Può consultare lo stato della sua domanda al seguente link

[Città di Aversa – Servizi al Cittadino](#)

Successivamente cliccare su “servizi al cittadino”, in seguito su “istanza buoni libro a.s. 2022/2023” e accedere alla propria area personale